

Casa lotada para a Palestra Magna: Máquina de Vendas realizada pela ACE



A Associação Comercial e Empresarial de Campo Belo (ACE) em parceria com a Federaminas, Sebrae, Sicoob e Boa Vista Serviços (BVS) realizou na noite do dia 13/08, as Palestras: Como aumentar as vendas utilizando a tecnologia com Welington de Oliveira Cardoso gerente de contas da BVS e a Palestra Magna: Máquina de Vendas com o palestrante Leandro Quintão.

Casa lotada, as empresas representadas pelos empresários e colaboradores associados da ACE marcaram presença no evento tendo lotação máxima!!! O evento foi aberto pelo gerente de contas da BVS Welington que apresentou as novas soluções para análise e avaliação da concessão de crédito (as novas consultas ao Serviço Central de Proteção ao Crédito-SCPC), sendo: família

ACERTA, DEFINE e GERENCIAMENTO DE CARTEIRA, produtos disponíveis aos associados através da parceria com a Associação Comercial.

As novas consultas foram desenvolvidas com informações mais completas e detalhadas com mais chances de evitar vendas para consumidores com alta probabilidade de se tornarem inadimplentes. As perguntas que os empresários fazem na hora da venda: "Será que eu aprovo essa venda?; Qual o potencial desse cliente? Como eu faço uma análise mais segura?. A Associação Comercial já disponibiliza aos associados as novas consultas em parceria com a Boa Vista Serviços. Também com a nova solução da Consulta Define, além de informações cadastrais, restritivas, quadro societário, participações em empresas e hábitos de pagamento, o Define: possui inteligência analítica agregada aos seus relatórios, o que permite analisar o cliente, recomendar o melhor negócio e facilitar sua venda. Após o pronunciamento de Welington, o presidente da ACE Tiago Correa dos Reis falou sobre a construção da sede própria da Associação Comercial e a importância dos empresários em contribuir com a futura sede que irá beneficiar toda a classe empresarial. O mestre de cerimônia Laércio Cristino Martins anunciou a Palestra Magna: Máquina de Vendas com o palestrante Leandro Quintão. Leandro abordou os seguintes temas:

- Criação de estratégias práticas para o aumento de vendas, e atrair novos clientes, com o uso de campanhas digitais, presenciais e ações para manter e atrair clientes.
- Como criar metas de vendas e gerenciar a carteira de clientes;
- Desenvolvimento pessoal;
- Atendimento e negociação;
- Pós Venda e inteligência comercial;
- Papel da liderança em tempos de mudança
- Varejo, balcão, empreendedorismo e comportamento;
- Como encantar clientes e motivá-los a comprar

A palestra reforçou que em um mercado com tantas mudanças é papel da liderança e da equipe de vendas a busca de conhecimento, mudança de mentalidade e quebra de paradigmas para "sair na frente" em um mercado tão competitivo.

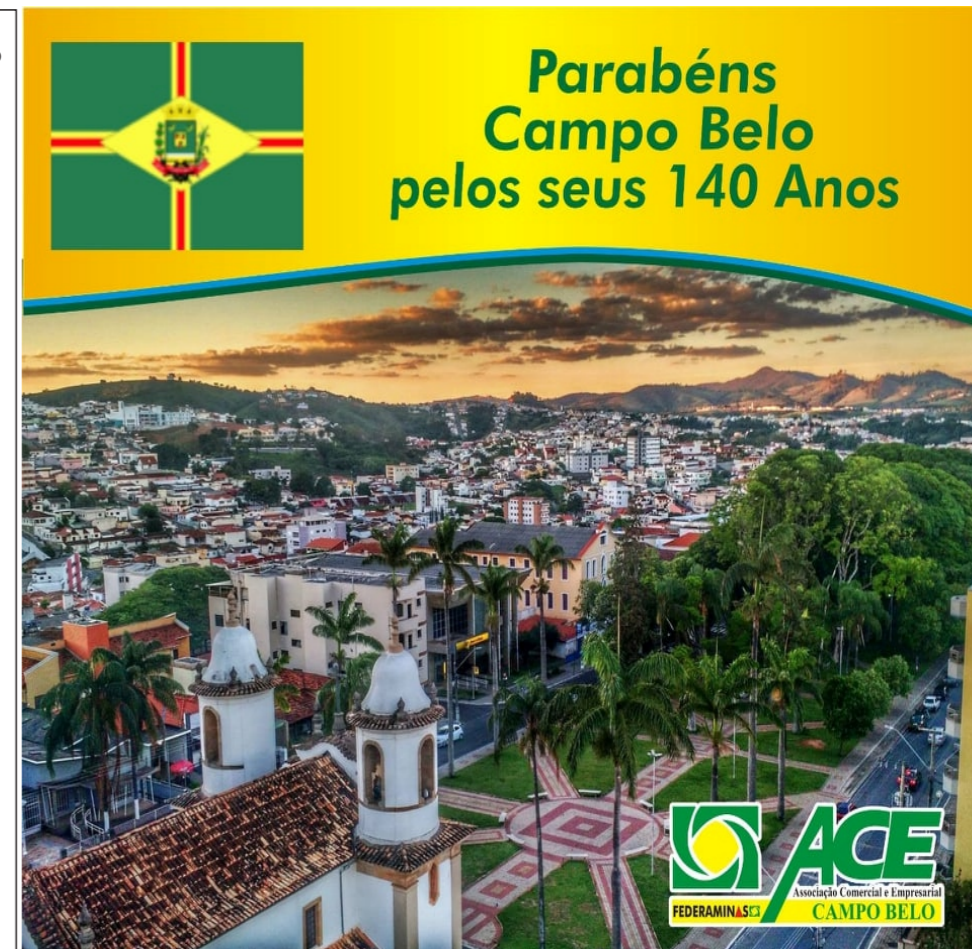
EXPEDIENTE

Notícias Empresariais de Campo Belo

Associação Comercial e Empresarial de Campo Belo
Avenida Barão do Rio Branco, 143 - 2º andar
Caixa Postal, 515
Campo Belo - M.G / 37270-000
Telefax: (35) 3831-2674
E-mail: geral@aceb-mg.com.br
Homepage: www.aceb-mg.com.br

DIRETORIA

Tiago Correa dos Reis
PRESIDENTE
Christian Albernaz Pimenta
PRIMEIRO VICE-PRESIDENTE
Geraldo Magelo Santos
SEGUNDO VICE- PRESIDENTE
Tarlei de Castro
PRIMEIRO DIRETOR FINANCEIRO
Paulo Onofre Ferreira
SEGUNDO DIRETOR FINANCEIRO
Ari Paula Amante
PRIMEIRO SECRETÁRIO
Carlos Renato Aparecido Alves
SEGUNDO SECRETÁRIO
Lucas Soares Costa
DIRETOR
Luciano Sousa Dutra de Carvalho
DIRETOR
Gustavo Rodrigues Santos Silva
DIRETOR
Carlúcio Murta Maia
DIRETOR
Wilton Alvarenga Luiz
CONSELHO FISCAL
Ghiulliano Moreira Baliza (in memorian)
CONSELHO FISCAL
Eder Pereira Rodrigues
CONSELHO FISCAL
Omar Mendes de Melo Júnior
SUPLENTE CONSELHO FISCAL
João Donizetti Martins
SUPLENTE CONSELHO FISCAL
Coordenação, edição e redação:
Thais Alves Ferreira
Impressão e diagramação:
GRAFISA (35) 3832-4713



Novas consultas disponíveis aos associados



Define

Como sua empresa dene se aprova ou reprova uma venda a crédito?

Como sua empresa dene o limite de crédito mais adequado para essa operação?

Para apoiar ainda mais o seu negócio nas análises e denições de concessão de crédito mantendo sua empresa segura, a Boa Vista oferece a solução De ne:

Além de informações cadastrais, restritivas, quadro societário, participações em empresas e hábitos de pagamento, o De ne possui inteligência analítica agregada aos seus relatórios, o que permite analisar o cliente, recomendar o melhor negócio e facilitar sua venda

Veja os principais benefícios do Dene:

Tempo: Análise de crédito e sugestão do melhor negócio em apenas um click

Risco sob controle: Alerta sobre a venda para empresas com alta probabilidade de se tornarem devedoras

Melhores vendas: Indica o melhor limite a ser concedido, adequado ao risco de cada empresa

Redução de custos: Análises de crédito mais seguras podem diminuir gastos futuros com ações de cobrança e inadimplência

Facilidade de acesso às informações: Possibilidade de enriquecer seu relatório incluindo novas informações sem a necessidade de fazer outra consulta mais completa

Monitoramento das restrições: gratuito por 30 dias após a consulta

Vamos falar?

35 3831-2674

35 3832-2503



Estatística SCPC 2/05 a 27/08/19

SCPC-1.135
SCPC Integrada-1.219
SCPC Básico-5.463
Relatório Simplificado-375
SCPC Completo-121
SCPC Cheque-550
SCPC Score PF-13
SCPC Net PJ-102
Consulte PJ-28
Adicional Protesto Nacional-656
Inclusões-717
Exclusões-636

As 05 empresas que mais

consultaram o SCPC:

- Stratus - Petrofiltros - Servidros
Casa Lêdo - Ki Flor
Novos Associados
Bella Moça Store
Eletrô São João
Droga Líder Saúde
Empório VSN Mais
Vitae Gestão de Pessoas e
Carreira , Tropical Modas
WR Madeiras

PRIMEIRA ETAPA DA CONSTRUÇÃO CONCLUÍDA



A Associação Comercial e Empresarial de Campo Belo concluiu na primeira semana de Agosto a primeira etapa da construção de sua sede própria com a laje finalizada.

Você empresário que tenha interesse em contribuir com a construção da sede própria da Associação Comercial e fazer parte da Campanha: Amigos da ACE entre em contato com a instituição. Apenas com a ajuda de todos os amigos da ACE e parceiros será possível a concretização do sonho da construção, tão importante para a classe empresarial de nosso município. Todas as empresas amigas terão suas logomarcas divulgadas nos canais de comunicação da ACE. Os empresários também poderão demandar reuniões setoriais ou a criação de Câmaras setoriais para atender um segmento específico, onde serão utilizadas as novas instalações da ACE sem custo algum. A Associação Comercial e Empresarial de Campo Belo **não tem DONO,**

ela PERTENCE A TODOS OS EMPRESÁRIOS QUE UNIDOS LUTAM POR UMA ENTIDADE QUE OS REPRESENTAM VISANDO O DESENVOLVIMENTO SÓCIO-ECONÔMICO E CONTRIBUINDO PARA A COMUNIDADE EM GERAL”.

Informações pelos tels. 3831-2674 ou 3832-2503



A força da nossa união!

“TODO BRASIL EM UMA SÓ MARCA.”



Aguanil • Campo Belo • Cana Verde • Candeias • Cristais
3834-1400 3831-1929 3865-1233 3833-1506 3835-1944

2ª Turma do Curso de Atendimento ao Cliente é realizado pela ACE Campo Belo e Sebrae



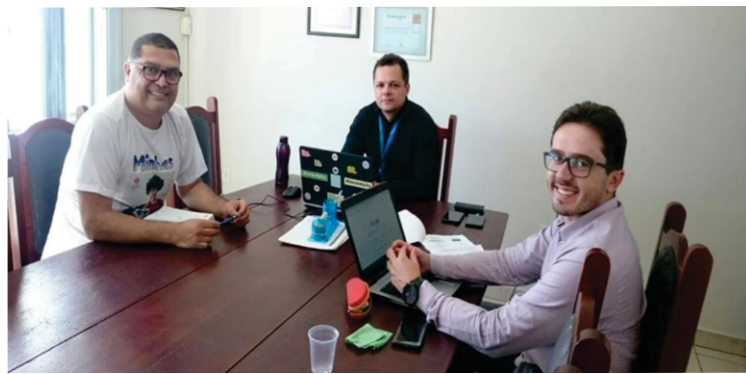
A Associação Comercial e Empresarial de Campo Belo em parceria com o Sebrae realizou no período de 02 a 04/07 a 2ª Turma do Curso de Atendimento ao Cliente na sede social da ACE com o consultor do Sebrae Paulo Sarto. O Objetivo do curso foi discutir e refletir sobre as ações e procedimentos de atendimento e do desenvolvimento da empresa que gerem resultados positivos através da satisfação do cliente.

O Curso apresentou o seguinte conteúdo Programático:

-Perfil do profissional de atendimento, -Habilidades essenciais do profissional do atendimento, -Mecanismos que geram satisfação do cliente, -Quanto custa ofertar serviços e itens adicionais (agregação de valor), -Os 7 pecados do atendimento, -Estratégia ACM: atrair, conquistar e manter clientes, -Ações de estímulo à indicação de novos clientes, -Conceitos de recentidade (clientes ativos e passivos), frequência e valor-RFV, -Situações de atendimento- Imagem sólida e positiva no mercado, -Medindo o índice de satisfação, após os esforços direcionados na busca da satisfação do cliente, -Elaboração de um plano de ação. Os participantes também tiveram a oportunidade de participar da consultoria de gestão com duração de 01h30 individual na sede social da ACE com os temas: mercado, vendas, empreendedorismo e finanças.



ACE e Sebrae realizaram consultorias em gestão



A Associação Comercial e Empresarial de Campo Belo em parceria com o Sebrae realizou no período de 02 a 04/07 consultorias de gestão na sede social da ACE com o consultor do Sebrae Paulo Sarto. As consultorias de gestão tem duração de uma hora e meia, individuais e tratou sobre os temas: mercado (vendas e atendimento), empreendedorismo e finanças. No total foram atendidas 06 empresas, na qual, os empresários puderam esclarecer dúvidas e orientações sobre gestão.

Conheça as regras para a troca de produtos



Condições de troca

Se a loja oferece a troca de produtos sem defeitos, é importante ter isso registrado. Então, ao comprar qualquer produto, seja para você mesmo ou para dar de presente, exija da loja que na nota fiscal (ou na etiqueta do produto) tenha a informação de que ele poderá ser trocado mesmo sem defeito. O Procon orienta a ficar atento se na loja física há algum aviso (de fácil visualização) aceitando ou não a troca de produtos sem defeitos. Sabendo qual o procedimento da empresa em relação a trocas, fica mais seguro para você decidir se quer ou não comprar ali. Se não houver um cartaz na loja com as informações sobre a troca, o que for prometido pelo vendedor ou gerente no ato da compra também tem de ser cumprido. Uma dica é anotar o nome do funcionário da loja que prometeu a troca.

Prazos de troca

Algumas lojas realizam trocas apenas em dias e horários específicos da semana. Mas saiba que elas precisam avisar os clientes disso na hora da venda. Você tem direito à troca imediata em produtos essenciais, como alimentos, remédios e utensílios domésticos de primeira necessidade (como uma geladeira), ou ainda quando o defeito tira completamente a utilidade do produto.

O que levar na troca

Além do próprio produto, é importante levar a nota fiscal. Muitas empresas também avisam o consumidor para guardar a etiqueta no produto. Portanto, procure saber na loja o que se deve levar para fazer uma troca sem defeito.

Produtos com defeitos

Tudo muda quando o produto tem defeito. Pelo Código de Defesa do Consumidor, as lojas têm o prazo de 30 dias para realizar o conserto. Se a loja não cumprir esse prazo, você pode escolher entre receber um novo item, ter o seu dinheiro de volta ou ganhar um desconto no preço cobrado, se ainda der para usar o produto mesmo com o defeito. Mas muitas das lojas realizam a troca de produtos com defeitos no prazo de cinco ou sete dias. De novo: se isso for prometido, peça por escrito. Promessa é dívida!

Compras online

A troca de produtos comprados em lojas virtuais tem regras próprias. Se não houver defeito, mas você não gostar do produto, pode valer o "direito de arrependimento", garantido pelo Código de Defesa do Consumidor. Assim você devolve a compra sem precisar informar o motivo da desistência ou trocar por outro item. O prazo para se arrepender é de sete dias, contados a partir do recebimento. Detalhe: o produto não pode ter sido usado. Esta regra vale também para produtos comprados na porta de casa, por telefone ou catálogo. Esse direito existe nesses casos porque o consumidor não tem acesso ao produto na hora da compra. Justo, né?

Fonte: Boa Vista Serviços

O que pode e o que não pode na cobrança de dívidas

Receber uma ligação ou uma carta de cobrança de uma dívida não paga é algo comum quando a gente está devendo. Isso porque, mesmo sendo uma situação bastante chata, o credor tem o direito de fazer a cobrança. Mas é importante saber que existem limites definidos pela lei na hora de cobrar. Pensando em esclarecer tudo isso para você, a Boa Vista SCPC te explica o que o seu credor pode ou não fazer na hora da cobrança.

Confira aí!

O que o credor pode fazer:

- Notificar você para pagamento da dívida, por meio de envio de uma carta de aviso de débito da Boa Vista SCPC;
- Inscrever seu nome nos cadastros de inadimplentes, como o SCPC (Serviço Central de Proteção ao Crédito);
- Protestar o título em um cartório de protesto;
- Entrar com uma ação judicial;
- Ligar para você, mas apenas nos dias e horários permitidos por lei, sem atrapalhar seu descanso e lazer;
- Repassar a dívida (venda de dívidas ou cessão de crédito) para uma outra empresa como os popularmente conhecidos escritórios de cobrança ou de gestão de carteiras em aberto.

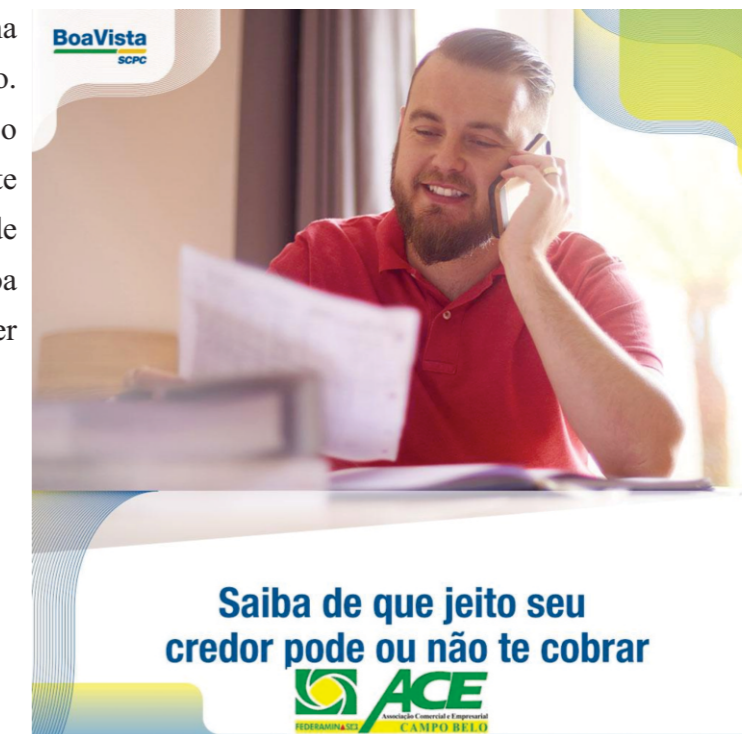
O que o credor não pode fazer:

- Causar a você constrangimento (artigo 42 do Código de Defesa do Consumidor);
- Fazer cobrança vexatória com constrangimento físico ou moral (isto é crime, artigo 71 do Código de Defesa do Consumidor);
- Fazer afirmações falsas, incorretas ou enganosas;
- Falar com seus parentes e vizinhos sobre a dívida;
- Segurar um documento pessoal ou um bem seu para forçá-lo a pagar a dívida (a não ser que o bem esteja vinculado a dívida, como um carro, por exemplo).

Dívida prescreve?

De acordo com Código de Defesa do Consumidor, o prazo para permanência da dívida no banco de dados é de cinco anos. Na prática, isso significa que, após esse período, o seu CPF deixa de ser exibido no banco de dados do SCPC, mesmo se você ainda não tiver pagado a dívida. Porém, ela continua existindo, e o credor ainda possui o direito de te cobrar por ela, podendo, inclusive, entrar com uma ação judicial.

Fonte: Boa Vista Serviços



GERAMINAS

Capital de giro para sua empresa ficar sempre em movimento.

Simples para contratar, fácil na hora de pagar.

BDMG MINAS GERAIS

SOMOS CORRESPONDENTE BANCÁRIO BDMG. SOLICITE SEU CRÉDITO!

BDMG ACE

contato: (35) 3831-2674

Ouvidoria: 0800 940 5832

Governo publica decreto que regulamenta Cadastro Positivo

Cadastro Positivo
bom para você, bom para o País



Decreto traz normas sobre como bancos e instituições financeiras poderão utilizar dados dos consumidores. O governo editou nesta quinta-feira, 25, o Decreto 9.936, que disciplina a formação e a consulta a bancos de dados com informações de adimplemento, de pessoas físicas ou jurídicas, para formação de histórico de crédito, o chamado "Cadastro Positivo". O decreto era aguardado para a conclusão da regulamentação da Lei do Cadastro Positivo e está publicado no Diário Oficial da União (DOU) desta quinta-feira e também traz o modelo de autorização para disponibilização de histórico de crédito a quem fará a consulta. A nova Lei do Cadastro Positivo foi aprovada pelo Congresso

Nacional e sancionada pelo presidente Jair Bolsonaro em 8 de abril. O decreto publicado define as condições para funcionamento dos gestores de bancos de dados, os requisitos mínimos para funcionamento desses bancos de dados, tais como patrimônio líquido mínimo exigido de R\$ 100 milhões detido pelo gestor do banco de dados. Outra exigência definida pelo decreto é certificação técnica emitida por empresa qualificada independente, renovada, no mínimo, a cada três anos, que ateste disponibilidade de plataforma tecnológica apta a preservar a integridade e o sigilo dos dados armazenados e indique que as estruturas tecnológicas seguem as melhores práticas de segurança da informação. Deve ainda assegurar procedimentos de segurança e realização de testes periódicos de firewalls, de vulnerabilidade e penetração, por entidade independente, entre outros procedimentos. O decreto dispõe ainda que o histórico de crédito do cadastrado é composto pelo conjunto de dados financeiros e de pagamentos relativos às operações de crédito e obrigações de pagamento adimplidas ou em andamento realizadas por pessoa física ou jurídica. Segundo o texto, os bancos de dados deverão apresentar para composição do histórico de crédito, "informações objetivas claras, verdadeiras e de fácil compreensão, que sejam necessárias para a avaliação da situação econômico-financeira do cadastrado e da composição de sua nota de crédito". Com relação à consulta dos dados, o texto diz que as informações sobre o cadastrado somente poderão ser acessadas por instituições com quem o consumidor mantiver ou pretender manter relação comercial ou creditícia. Segundo o decreto, o cadastrado poderá pedir ao gestor do banco de dados, a qualquer momento, o cancelamento e a reabertura do seu cadastro e a suspensão do acesso à sua nota de crédito por consultantes.

Fonte: exame.abril.com.br

ACE estuda parceria referente ao Certificado Digital



A Associação Comercial e Empresarial de Campo Belo (ACE) estuda nova parceria para venda e validação de certificados digitais, na qual, foi realizada uma reunião na manhã do dia 31/05 na sede social da ACE. Estavam presentes na reunião o presidente da ACE Tiago Correa dos Reis, o diretor Éder Pereira Rodrigues e a executiva Thaís Alves Ferreira. Em breve novidade aos associados!!!

ACE realiza 1ª reunião de prestação de contas



Foi realizada na tarde do dia 09/05 na sede social da Associação Comercial e Empresarial a reunião da comissão da construção da sede própria da ACE. Foi realizada a prestação de contas do primeiro mês da obra da sede social da ACE pela Empresa administradora 3D Engenharia. Estavam presentes na reunião o presidente da ACE Tiago Correa dos Reis, os diretores Geraldo Magelo Santos, João Donizetti Martins e a executiva Thaís Alves Ferreira. Representando a empresa 3D Engenharia Luciano Sousa Dutra de Carvalho e Fernanda Fernandes Dutra.

ACE realiza 2ª reunião de prestação de contas da construção sede própria



Foi realizada na tarde do dia 07/06 a segunda reunião para prestação de contas do segundo mês da obra da construção da sede própria da ACECB. A prestação de contas foi apresentada referente ao mês de Maio/19, segundo mês da obra. Representando a Empresa 3D Engenharia (empresa que administra a obra) Luciano Sousa Dutra de Carvalho e Fernanda Fernandes Dutra. Representando a ACE o presidente Tiago Correa dos Reis, os diretores Éder Pereira Rodrigues, Geraldo Magelo Santos e a executiva Thaís Alves Ferreira.

ACE realiza 3ª reunião de prestação de contas da construção sede própria



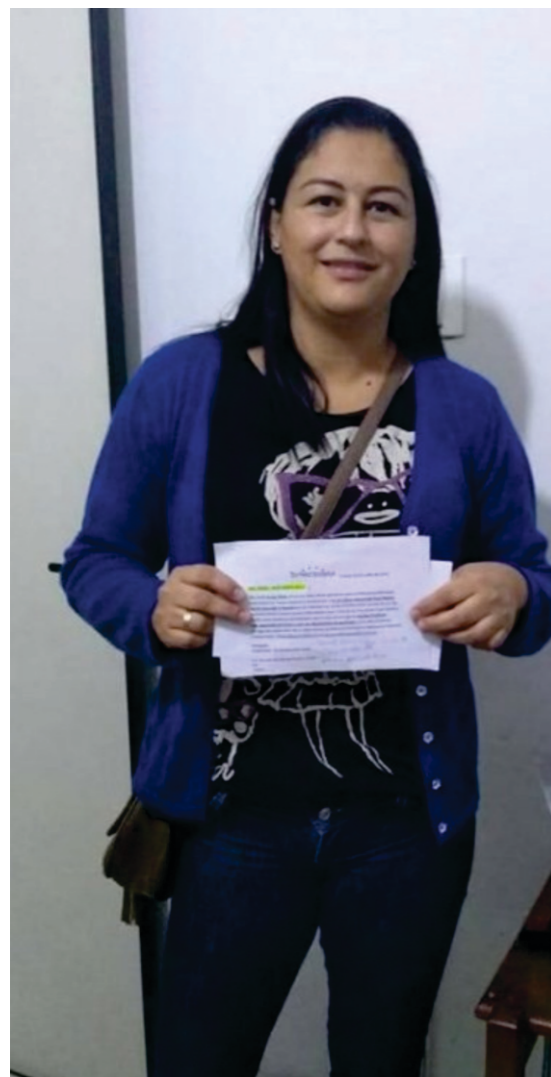
Foi realizada na tarde do dia 08/07 a terceira reunião de prestação de contas referente a construção da sede própria da ACE Campo Belo. Representando a ACE estavam presentes na reunião o presidente Tiago Correa dos Reis, os diretores Éder Pereira Rodrigues, João Donizetti Martins e a executiva Thaís Alves Ferreira. Representando a Empresa 3D Engenharia Luciano Sousa Dutra de Carvalho e Fernanda Fernandes Dutra. Durante a reunião a empresa 3D Engenharia que administra a obra da construção apresentou as despesas referente a mão de obra e materiais de construção referente ao mês de Junho, terceiro mês da obra.

ACE realiza 4ª reunião de prestação de contas da construção sede própria



Foi realizada na tarde do dia 07/08 a reunião referente à quarta prestação de contas da construção da sede própria da Associação Comercial e Empresarial de Campo Belo (ACE). Representando a ACE estavam presentes o presidente Tiago Correa dos Reis, os diretores João Donizetti Martins, Éder Pereira Rodrigues e a executiva Thaís Alves Ferreira. Representando a empresa 3D Engenharia (administradora da obra) Luciano Sousa Dutra de Carvalho e Fernanda Fernandes Dutra. Está é a última reunião referente à primeira etapa da obra que foi concluída com a finalização da laje.

Ganhadora da Promoção: Usou ganhou cartão de crédito ACE/Sysprocard



Liliane Aparecida Rosa Matias da empresa Santa Casa São Vicente de Paulo ganhou um bônus no valor de R \$ 100,00 referente a promoção: Usou ganhou. Todo mês são realizados sorteios referente ao cartão convênio ACE/Sysprocard para concorrer basta utilizar o seu cartão ACE e boa sorte!!!

Parabéns,

A VOCÊ QUE É A MOTIVAÇÃO PARA NOS SUPERARMOS A CADA DIA!

NOSSA ESTRATÉGIA É TRANSFORMAR SEUS PROJETOS EM REALIDADE, POR ISSO, CONTE CONOSCO EM TODOS OS SEUS DESAFIOS.

15 DE SETEMBRO DIA DO CLIENTE

Uma homenagem da ACE

FEDERAMINAS - CAMPO BELO

Você associado conhece o cartão convênio da ACE?

O cartão do colaborador!
Até 40 dias para pagar.

CARTÃO ALIMENTAÇÃO
Credenciado ao PAT (Programa de Alimentação do Trabalhador);
Melhor Rede Credenciada;
Parceria com ACE de Campo Belo.

CARTÃO CONVÊNIO
Sem custo de adesão; Débito em folha;
Limite pré-estabelecido; Até 40 dias para pagar;
Gestão on-line de limites, bloqueios e relatórios.

Syspro Card
Essencial como você!

Solicite agora este benefício para sua empresa!

Rua General Carneiro, 1363 - Centro - Tel.: 16 3713 2030 - www.sysprocard.com.br

Proteja seu cartão contra crimes virtuais



Provavelmente, você conhece alguém que já foi vítima de crime virtual. Um dos mais comuns é a clonagem do cartão de crédito.

Esse tipo de crime tem crescido muito a cada ano, já que consumidor compra cada vez mais pela internet e a forma de pagamento mais usada online é o cartão de crédito. Hoje vamos mostrar como os crimes virtuais com cartão de crédito são praticados e dar dicas da Boa de como evitá-los.

Como clonaram meu cartão?

Difícilmente você vai saber. Pode ter sido na internet, por meio de vírus em seu computador ou celular, ou em uma compra num site não confiável.

Ou ainda em algum caixa eletrônico e maquininha de cartão que tinham um “chupacabra”, aparelho que copia os dados do cartão e os envia aos criminosos.

Vou ficar no prejuízo?

Pode ser que sim. Mas ao perceber que seu cartão foi usado em crime virtual, avise ao seu banco ou à operadora do cartão de crédito que não reconhece o lançamento na fatura e solicite o cancelamento da cobrança.

Não vou fazer mais compras online!

Calma! Não precisa tomar esta atitude radical, já que o cartão de crédito pode também ser clonado em lojas físicas e caixas eletrônicos.

Ele ainda é mais seguro que pagar suas compras online por boleto, por exemplo. Imagina se você pagar um boleto falso, golpe também muito comum? Não terá a quem pedir o dinheiro de volta.

Já com o cartão, você pode solicitar o cancelamento da cobrança.

Como eu me protejo de crime virtual com cartão?

- Nas compras online, prefira usar cartão virtual. Ele é um “espelho” do físico para compras digitais. Consulte seu banco se ele pode emitir um cartão virtual para você. As principais instituições financeiras do País já oferecem essa facilidade gratuitamente.
- Não abra e-mails de quem você não conhece, principalmente se tem algum link ou pede para abrir um arquivo.
- Se alguma página na internet oferecer desconto muito grande em produtos, desconfie. Essa é uma das maneiras que os criminosos roubam os seus dados do cartão de crédito.
- Não abra mensagens com faturas em atraso. Elas podem conter arquivos suspeitos para capturar seus dados.
- Cuidado com as lojas virtuais fantasmas, que usam a internet justamente para fraudar consumidores. Elas são construídas com visual idêntico ao da original. Você pode desconfiar que não é verdadeira se tiver produtos com preços muito baixos.
- Mantenha o antivírus atualizado no computador e no smartphone.
- Nunca repasse os dados do cartão de crédito (número, código CVV e validade) por e-mail, chat ou mensagem de texto.
- Não preencha cadastros com os dados de seu cartão.
- Sempre verifique se um site possui o selo de segurança, que certifica que é seguro para a troca de informações entre o usuário e o servidor.

Cartão preso em caixa eletrônico

Está é uma das formas de se furtar os dados do cartão. Ao usar o caixa eletrônico, se seu cartão ficar preso na máquina, ligue imediatamente para seu banco e peça o bloqueio. Aparelhos (como os “chupa cabra”) podem ter sido colocados no caixa por golpistas para roubar seus dados e usá-los em crimes virtuais.

Notificação

Veja se seu banco ou a administradora do cartão oferecem alguma tecnologia de alerta ou notificação (por SMS, e-mail, etc) para avisá-lo sobre atividade suspeita com o seu cartão.

Procure manter atualizadas suas informações de endereço e número de celular com o banco ou a administradora. Assim poderá ser avisado rapidamente sobre usos suspeitos do seu cartão de crédito.

Senha é secreta! Nunca informe a senha do cartão para ninguém, mesmo que a pessoa se apresente como funcionário do banco.

Ao usar o caixa eletrônico, cubra com a sua mão o teclado quando for digitar a senha. O equipamento pode ter sido adulterado e uma câmera pode estar escondida para gravar o que você digitar.

Como denunciar crime virtual

Junte provas do crime: salve e-mails, faça “print screen” nas telas e preserve conversas dos aplicativos de mensagens. Registre as informações: vá até um cartório e peça para fazer uma ata notarial, que declara a veracidade de documentos e fatos digitais que você recolheu. Ela será necessária para que os arquivos possam ser usados como provas numa ação judicial.

Também é importante registrar um Boletim de Ocorrência: crimes virtuais também devem ser denunciados à polícia.

MOTIVAÇÃO & SUCESSO

O desafio de conviver com pessoas chatas

Ano 27 - número 1.434 - 04 a 10 de agosto de 2019

Motivação & Sucesso

O desafio de conviver com pessoas chatas

Luiz Marins



Ninguém mais queria falar no assunto, mas ele insistia em discutir. As pessoas do grupo mudavam de tema e ele insistia em voltar. Até que ninguém mais respondeu, nem comentou. O grupo ficou em silêncio por quase uma semana. Todos pensavam que aquele chato havia desistido de discutir. Foi só uma pessoa postar uma foto qualquer e ele voltou com a mesma discussão, comentou desolada uma das participantes daquele grupo de família no WhatsApp.

A verdade é que há pessoas chatas em todos os lugares. São as que perderam a noção do ridículo. São as que não têm "desconfiômetro"; são as que querem se aproveitar de situações de forma imprópria; são as que se metem na frente; as que se acham bonitas e inteligentes. São aquelas com quem não temos nenhum prazer em conviver.

Chatas são as que se intrometem na vida das outras pessoas querendo dizer como elas devem ser e agir; o que devem vestir; o que devem comer. São as ditadoras de regras; as julgadoras do comportamento alheio; as que se acham melhores; as que ofendem pessoas simples; as bajuladoras de pessoas importantes; as grifeiras; as insuportáveis.

Nas empresas, essas pragas acabam com a produtividade, com a motivação, com o desejo de inovar, de criar. Elas estão sempre criticando, achando defeitos, apontando erros. Elas tiram o prazer do trabalho, destroem a vontade de fazer.

Nem sempre podemos nos livrar de pessoas chatas e o que fazer para que elas percebam o quanto são inconvenientes é um desafio até para os mais competentes líderes.

Recebo dezenas de mensagens pedindo dicas de como sobreviver a pessoas chatas. Confesso que não tenho nenhuma. Se você tem alguma dica ou receita, me passe, pois conviver com pessoas chatas é o inferno na terra.

Pense nisso. Sucesso!

PENSE NISSO:

- Leve este texto para sua empresa, organização, clube ou mesmo família e faça uma discussão sobre o tema fazendo uma lista de coisas que todos consideram "muito chatas". Quem sabe alguma pessoa chata presente possa se corrigir...
- Você tem o hábito de querer "ajudar" muito as pessoas dizendo a elas como elas devem ser e se comportar?
- Há também as "eco-chatas" que querem salvar o mundo e as diet-chatas que querem fazer você comer o que elas comem ou dizem comer.

Ninguém mais queria falar no assunto, mas ele insistia em discutir. As pessoas do grupo mudavam de tema e ele insistia em voltar. Até que ninguém mais respondeu, nem comentou. O grupo ficou em silêncio por quase uma semana. Todos pensavam que aquele chato havia desistido de discutir. Foi só uma pessoa postar uma foto qualquer e ele voltou com a mesma discussão, comentou desolada uma das participantes daquele grupo de família no WhatsApp. A verdade é que há pessoas chatas em todos os lugares. São as que perderam a noção do ridículo. São as que não têm "desconfiômetro"; são as que querem se aproveitar de situações de forma imprópria; são as entronas, as espaçosas; as que se metem na frente; as que se acham bonitas e inteligentes. São aquelas com quem não temos nenhum prazer em conviver.

Chatas são as que se intrometem na vida das outras pessoas querendo dizer como elas devem ser e agir; o que devem vestir; o que devem comer. São as ditadoras de regras; as bajuladoras de pessoas importantes; as grifeiras; as insuportáveis. Nas empresas, essas pragas acabam com a produtividade, com a motivação, com o desejo de inovar, de criar. Elas estão sempre criticando, achando defeitos, apontando erros. Elas tiram o prazer do trabalho, destroem a vontade de fazer.

Texto: Luiz Marins



ANTHROPOS MOTIVATION & SUCCESS
 motivacao@marins.com.br - www.anthropos.com.br
 @professormarins
 Assine as mensagens "Motivação & Sucesso"

Nem sempre podemos nos livrar de pessoas chatas e o que fazer para que elas percebam o quanto são inconvenientes é um desafio até para os mais competentes líderes. Recebo dezenas de mensagens pedindo dicas de como sobreviver a pessoas chatas. Confesso que não tenho nenhuma. Se você tem alguma dica ou receita, me passe, pois conviver com pessoas chatas é o inferno na terra. Pense nisso. Sucesso!

MUSICAL ELETRO

O Shopping do Músico

Telefax: (35) 3831-1459 / www.musicaleleto.com.br
 Av: Afonso Pena n°288 Centro - Campo Belo, MG.
 Email: vendasmusicaleleto@hotmail.com

Audio, instrumentos e iluminação.

As melhores condições de pagamento você só encontra aqui!
 Tudo para igrejas, clubes, residencias fanfarras e comercio em geral.
 Faça um orçamento sem compromisso. - (35) 3831-1459

Grupo Forte
Acesse nossos sites

WWW.FSE.COM.BR

fse.com.br |

Homenagem ao diretor da Associação Comercial e Empresarial de Campo Belo (ACE) Ghiulliano Moreira Baliza

Foi um verdadeiro privilégio de toda a diretoria e equipe da ACE ter convivido com uma pessoa tão especial, empresário participativo e diretor atuante, defendia os anseios da classe empresarial de nosso município.

Faz muita falta, mas temos certeza que está ao lado de Deus e que o céu está em festa. A todos da família o nosso respeito e a nossa homenagem ao eterno diretor da ACE Ghiulliano Moreira Baliza.

